

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mutu pelayanan kefarmasian di rumah sakit Syifa Medika Banjarbaru dinilai baik dengan persentase interval 77.05%.
2. Kepuasan pasien di rumah sakit Syifa Medika Banjarbaru dinilai baik dengan persentase interval 82.23%.
3. Loyalitas pasien di rumah sakit Syifa Medika Banjarbaru dinilai cukup baik dengan persentase interval 69.9%.
4. Berdasarkan hasil analisis mengenai pengaruh mutu pelayanan kefarmasian terhadap kepuasan pasien di rumah sakit Syifa Medika Banjarbaru mendapatkan hasil bahwa mutu pelayanan kefarmasian berpengaruh terhadap kepuasan pasien dilihat dari hasil pearson chi square sebesar .000 yang dimana lebih kecil dari 0.05.
5. Berdasarkan hasil analisis mengenai pengaruh mutu pelayanan kefarmasian terhadap loyalitas pasien di rumah sakit Syifa Medika Banjarbaru mendapatkan hasil bahwa mutu pelayanan kefarmasian tidak berpengaruh terhadap loyalitas pasien dilihat dari hasil hasil pearson chi square sebesar .150 yang dimana lebih besar dari 0.05.

5.2 Saran

Saran yang diberikan diharapkan rumah sakit Syifa Medika dapat menyediakan ruangan khusus untuk konsultasi obat karena belum tersedianya ruangan khusus konsultasi obat yang mana akan meningkatkan mutu pelayanan kefarmasian dan diharapkan dapat meningkatkan kepuasan dan loyalitas pasien. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat dilakukan penelitian terhadap responden yang lebih luas mencakup pasien umum dan JKN.